

# En tjeneste for tjenestene

Strategi 2022–2025





## Innhold

---

Vår ambisjon .....	5
Våre verdier .....	6
Våre målgrupper .....	9
Kunnskapsgrunnlaget .....	9
Utfordringsbildet .....	10
Spisskompetanseområder .....	12
Strategiske mål for perioden 2022–2025.....	14

RVTS Øst  
bidrar til stadig  
bedre tjenester,  
i alle livets  
faser.



## Vår ambisjon

RVTS Øst skal være en verdsett og etterspurt utviklingspartner. Vår ambisjon er å være blant de fremste kompetansemiljøene som bidrar til utvikling av praksis i tjenester som arbeider med traumer, vold og selvmordsforebygging.

Vi skal være en tjeneste for tjenestene.

RVTS Øst står for Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging. Vi vil tilby oppdatert kunnskap og ferdighetstrening til individer og organisasjoner. Vår bistand skal være løsningsfokusert, basert på metoder fra forskning og den beste praksiserfaring. Vi skal tilby støtte til implementering av ny faglig kunnskap innen våre spisskompetanseområder.

Vi vil arbeide både med ansatte og ledere i de ulike tjenestene. Vi vil støtte ledere i utviklingen av egen organisasjon. Vår kunnskap skal også etterspørres av tjenester utenfor offentlig sektor. Det er et mål å samskape med tjenestene, dette beskrives som tjenestestøtte. Med moderne tjenestestøtte forstår

vi kontinuerlig forbedring av slik samskaping; det kan handle om digitale verktøy, om digitale undervisningsløp, om samhandling eller interaktivitet. Vi vil omfavne nye løsninger som kan understøtte og tilgjengeliggjøre kompetansen vår, og raskt tilpasse oss i takt med endrede behov og oppdrag.

RVTS Øst bistår med å skape merverdi i tjenestene gjennom felles problemdefinisjon, kvalitetsutvikling av tjenestene gjennom kompetanseutvikling, utvikling av sammenhengende tjenester og hensiktsmessige samarbeidsmodeller på tvers av profesjoner, samfunnssektorer og forvaltningsnivåer.

Vi skal bidra til at ledere og fagfolk når tjenestens mål, og til at brukerne skal oppleve økt kvalitet i tilbudet.



## Våre verdier

---

Det er en grunnleggende verdi for RVTS Øst å være et miljø hvor de ansatte bryr seg – både om egen organisasjon og om vårt bidrag for å gjøre en positiv forskjell i utvikling av kvaliteten i tjenestene.

Vi har raushet og tverrfaglighet som ambisjon og kjennetegn. Vi mener tverrfaglighet skaper bedre leveranser og inspirerer ansatte, samarbeidspartnere og oppdragsgivere. En raus kultur verdsetter læring og deling av kunnskap og ferdigheter. Som arbeidsfellesskap har vi tillit til, og bryr oss om hverandre. Vi lytter til og lærer av hverandres

synspunkter, og legger til rette for en uredd kultur med faglige meningsutvekslinger og raust arbeidsmiljø.

Vi søker varig samarbeid og gode relasjoner med tjenestene. Vi er opptatt av å skape verdier for våre samarbeidspartnere.







## Våre målgrupper

---

Våre målgrupper er tjenesteutøvere, ledere og beslutningstakere som arbeider med fagområdene vold og overgrep, traumer og traumatisk stress, flyktninger

og migrasjon, radikaliserings og voldelig ekstremisme, krise- og katastrofearbeid, og forebygging av selvmord og selvskading.

## Kunnskapsgrunnlaget

---

Relevant og pålitelig forskningsbasert informasjon er en viktig kilde til innsikt når tjenester skal videreutvikles. Sammen med brukerkunnskap og fagfolks erfaringer på våre fagområder, gir oppdatert forskning et faglig grunnlag som vi vil bruke i vårt arbeid med kompetanseheving i tjenestene. Vi innhenter forskningsbasert kunnskap fra ulike kilder nasjonalt og internasjonalt, bl.a. faglige retningslinjer, oppsummert

forskning, viktige enkeltstudier, konsensusrapporter, kasusstudier og brukerundersøkelser.

Praksiskunnskap utvikles via refleksive prosesser der vi lærer av erfaring fra, og nær kontakt med, brukere og fagfolk. Formidlingen av kunnskapen tilpasses behovene til ulike målgrupper og deres kontekst.

# Utfordringsbildet

- Omsorgssvikt, vold, mishandling og seksuelt misbruk av barn og unge er vedvarende problemer med dramatisk negative effekter for den enkelte og for samfunnet. Det krever oppmerksomhet fra myndigheter og tjenester for å finne og ta i bruk mer effektive metoder for forebygging, identifisering og hjelp.
- Traumatiserte voksne, enten det har sammenheng med migrasjon, kriser, katastrofer, overgrep, utenlandsopdrag i tjeneste for Norge eller annet, har behov for bedre hjelp, behandling og bedre koordinerte tjenester.
- Kriser og katastrofer rammer små og store steder, lokalmiljø og kommuner. Det er fortsatt for stor variasjon mellom kommunene i hvor forberedt de er til å yte psykososial bistand til berørte. Covid-19-pandemien har også vist oss viktigheten av å planlegge for psykososial ivaretagelse når større nasjonale og globale kriser rammer.
- I Norge tar mer enn 600 mennesker sitt eget liv hvert år. Selvmordsforsøk og selvskading forekommer betraktelig hyppigere. Selvmordsforebygging krever en satsing på mange arenaer.
- Mange av flykningene som har kommet til Norge de siste årene har hatt store belastninger som gir dem utfordringer med å skape seg et godt liv. Det kommunale tjenesteapparatet, som skal følge opp asylsøkere og bosatte flykninger, trenger kjennskap til disse utfordringene for å kunne være til hjelp i integreringsarbeidet.

RVTS Østs rolle er å understøtte tjenestene i deres arbeid for å øke kvaliteten innenfor våre spisskompetanseområder. Tjenestestedene skal gi tilbud innenfor mange områder, og blir i økende grad pålagt flere oppgaver.

Et stort antall tjenester over hele regionen har forventninger og behov for samarbeid med oss, noe som stiller krav til vår prioritering og organisering. For å oppfylle forventninger til lett tilgjengelige og skreddersydde løsninger, innebærer digitaliseringens hurtighet kontinuerlig omstilling og fleksibilitet hos våre medarbeidere. Samtidig skal vi sikre at vi ivaretar spisskompetanseområdene våre, og at vi tilstreber effektiv implementering av ny kunnskap i tjenestene. Dette krever smidig organisering med vekt på mangfoldig kompetanse, og en evne til å lytte til og tilpasse seg tjenestenes behov.



# Spisskompetanseområder

1

## Vold i nære relasjoner, herunder negativ sosial kontroll og æresrelatert vold, seksuelle overgrep og utnyttning

- Fenomen- og kontekstforståelse
- Forebygging og helsefremmende arbeid på individ-, familie-, nettverks- og samfunnsnivå
- Avdekking
- Kunnskap om behandlings- og hjelpetiltak til utøvere og utsatte

2

## Traumer og traumatisk stress

- Traumeforståelse
- Kunnskap om utvikling av traumerelaterte plager
- Kartlegging og diagnostisering
- Traumebehandling og traumesensitiv omsorg
- Regulering og stabiliseringsarbeid
- Relasjons- og tilknytningsarbeid
- Bearbeiding og meningsskapende arbeid

3

## Migrasjon og migrasjonshelse

- Kunnskap om helsemessige og psykososiale konsekvenser av krig, flukt og migrasjon
- Kunnskap om helsemessige og psykososiale konsekvenser etter tortur
- Metodiske ferdigheter og tilnærminger tilpasset flerkulturelle brukere
- Handlingskompetanse i det kulturelle møtet
- Behandling av psykososiale plager
- Stabiliseringsarbeid
- Stressreaksjoner, rehabilitering og resiliens

4

## Forebygging av selvmord og selvskading

- Fenomenforståelse
- Avdekking, kartlegging og vurdering
- Førstehjelp ved selvmordsfare
- Organisering av tjenester og samarbeid mellom ulike aktører
- Behandlingstilnærminger for selvskading og selvmordsatferd
- Inkludering av etterlatte og pårørende

5

## Psykososial beredskap ved kriser og katastrofer

- Psykologisk førstehjelp
- Beredskap: kriseledelse, organisering av hjelpetiltak, ferdighetstrening, etablering av prosedyrer og planverk
- Kompetanse om stressreaksjoner, belastninger og mestringsstrategier for innsatspersonell og familiene til dem som har tjenestegjort i internasjonale konfliktområder
- Internasjonalt samarbeid med fagmiljøer innen psykososial beredskap
- Ivaretagelse og behandling av personer som har utviklet traumerelaterte vansker etter kriser og katastrofer
- Radikalisering og voldelig ekstremisme: kompetanseheving innen forebygging, avdekking, risikovurdering og ferdighetstrening

6

## Kvalitetsutvikling i tjenestene

- Kunnskap om organisasjon og ledelse
- Kunnskap om utviklings- og forbedringsprosesser
- Implementeringskompetanse

7

## Kommunikasjon og digitalisering

- Kontinuerlig utvikling av digitale verktøy
- Kunnskap og tiltrettelegging som sikrer best mulig læringsutbytte
- Brukervennlig og helhetlig kommunikasjon og innholdsproduksjon



# Strategiske mål for perioden 2022–2025

## Våre strategiske mål og tiltak for perioden:

1

**Vi skal bidra til stadig bedre tjenester innen spisskompetanseområdene vold og overgrep, traumer og traumatisk stress, selvmord og selvskading og flyktningehelse og tvungen migrasjon, i alle livets faser.**

- Vi skal være faglig ledende i Norge på våre spisskompetanseområder.
- Vi skal bidra med vår spisskompetanse, også i samarbeid med nasjonale og regionale kompetansesentre.
- Vi tilbyr et bredt spekter av tjenester. Alt fra selvstendige digitale produkter, til leveranser utformet i samarbeid med, og på forespørsel fra tjenestene.

2

**Vi skal prioritere samarbeid med tjenester som ønsker å arbeide systematisk med kvalitetsutviklingsarbeid innen våre spisskompetanseområder.**

- Vi skal tilpasse våre tilbud til tjenestenes behov og organisatoriske mål.
- Vi skal drive forbedringsarbeidet i nært samarbeid med tjenestene.
- Vi skal arbeide systematisk og strukturert med tjenesten over tid.
- Vi skal bistå tjenestene i implementering av ny kunnskap og praksisendring.

3

**Vi skal være i front i anvendelsen av innovative teknologiske løsninger, og skal spre kompetanse gjennom helhetlig kommunikasjon og nyskapende, digitale og praksisnære produkter.**

- Vi skal levere kunnskapsbaserte produkter, og forsterke og videreutvikle de digitale samhandlingsarenaene til tjenestene.
- Når vi utvikler nye digitale produkter, skal vi ha høy sensitivitet for tjenestenes behov.
- Digitale produkter skal være en del av vår kjernevirksomhet og vår samlede leveranse til tjenesteapparatet.
- I takt med endrede behov fra tjenestene og føringer fra myndighetene, vil vi kontinuerlig videreutvikle våre digitale ressurser.
- For å sikre at vår virksomhet er tilpasset den hurtige digitale omstillingen, sørger vår digital- og kommunikasjonsstrategi for at vi til enhver tid er optimalt innrettet.

4

**Vi skal gi særlig oppmerksomhet til områder som er politisk prioritert.**

- Vi skal sikre en organisasjonsmodell hvor utvikling av nye prioriterte oppgaver har en like naturlig plass som etablerte oppgaver.
- Vi skal investere i utvikling av ny kompetanse, bl.a. knyttet til internasjonalt samarbeid, på områder som er politisk prioritert og hvor vi har en særskilt oppgave.
- Vi tilstreber å respondere raskt på direkte henvendelser fra myndighetene ved særlig kritiske hendelser.

5

**Vi skal videreutvikle oss som en moderne kunnskapsorganisasjon.**

- Vi skal videreutvikle et godt fagmiljø der alle tar medansvar.
- Vi skal videreutvikle et godt og trygt arbeidsmiljø, hvor alle tar ansvar for fellesskapet.
- Vi skal videreutvikle oss som en lærende organisasjon, investere nok tid i hverandre og dele erfaringer og kunnskap.
- Vi skal videreutvikle en dynamisk og fleksibel prosjektorganisasjon, og ha en organisasjon som sikrer vår evne til å levere på oppdrag som øker i kompleksitet.
- Vi skal tiltrekke oss fagpersoner som vil fremme gjennomføringen av vår strategi.
- Vi skal aktivt søke samarbeid med relevante kompetansesentre i Pilar, i vår region og nasjonalt i RVTS-ene og andre kompletterende kompetansemiljøer.



## Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging, region øst

RVTS Øst skal være en tjeneste for tjenestene. Vårt samfunnsoppdrag er å bidra til kvalitetsutvikling i alle tjenester som arbeider med barn, unge og voksne for å hjelpe å forebygge vold og overgrep, traumer og traumatisk stress, selvmord og selvskading, flyktningehelse og tvungen migrasjon.



T: 22 58 60 00  
post@rvtsost.no  
**rvtsost.no**